

SERTİFİKA, LOGO ve MARKA KULLANIM TALİMATI

1. Müşterinin Belgelendirilmesi

Bir kuruluşun belgelendirilmesinin önerilmesi için kuruluşun sisteminin aşağıdaki koşullara uyması gereklidir.

- i. Kuruluş, belgelendirilebilmek için ilgili standarda göre kurduğu sistemin / ürünün düzgün olarak işlediğini, üretildiğini ve ilgili kontrol mekanizmalarını oluşturduğunu gösterebilmelidir. Pratikte sistemin aşağıdaki özellikleri taşıması gereklidir.
 - a. En az 3 ay süresince işletiliyor olmalıdır
 - b. İç tetkik mekanizması işlevsel ve yapılmış olmalıdır
 - c. Yönetimin gözden geçirmesi en az bir defa yapılmış olmalıdır. (İlgili standartta istendiğinde)
- ii. Sertifika ancak aşağıdaki koşullarda yayınlanabilir
 - a) Belgelendirme değerlendirmesi sonunda tespit edilmiş olan tüm uygunsuzlukların kapatılması veya kapatmak için kabul edilebilir uygun bir düzeltici faaliyet planının-takviminin KAS Sertifikasyona sunulması
 - b) KAS'ın, ilgili standardın tüm koşullarının yerine getirildiğini ve kuruluşun politikasına uymak ve hedeflerine ulaşmak için etkin yöntemler geliştirmiş olmasını tespit etmesi
 - c) Tüm personelin kuruluşun politikası ve hedefleri hakkında bilgi sahibi olması
 - d) Kilit personelin eğitim ihtiyaçlarının belirlenmiş olması ve gerekli eğitimleri almış olmaları
 - e) Yayınlanan sertifikaların mülkiyeti KAS Sertifikasyon Ltd. Şti.'ye aittir.
 - f) BGYS için UYGULANABİLİRLİK BİLDİRGESİNİN kuruluş yetkilisi tarafından onaylanmış ve yayınlanmış olmalıdır. (Uygulanabilirlik bildirgesinin versiyonu BGYS sertifikasına dahil edilecektir.)

2. Belgelendirilmiş Müşterinin Hak ve Sorumlulukları, Logo ve Markaların Kullanımı

2.1 Belgelendirilmiş Müşterinin Hak ve Sorumlulukları

- g) Sertifika sadece ürün/üretim/hizmet kapsamında belirtilen yerlerde sergilenebilir. Sorumluluk Müşterinin ilişkili olduğu ve kontrolü altındaki tüm iştirak, şube, bölüm, sözleşmeli taşeron vb. kapsar.
- h) Sertifika ancak sertifika üzerinde yazan lokasyonlarda kullanılabilir.
- i) Sertifikalar, yıllık gözetim tetkik sonuçlarının olumlu olması sonucu geçerlilikleri 1 yıl uzatılarak toplam 3 yıllık çevirim boyunca ilk yayın tarihinden itibaren üç yıl süresince geçerlidir. Her yeniden belgelendirme sürecinden itibaren 3 yıllık çevirim süreci yeniden başlar.
- j) Belgelendirilmiş Müşteri internet, broşürler, dokümanlar veya reklam gibi iletişim ortamlarında belgelendirme statüsüne atıfta bulunurken KAS'ın veya ilgili özel Standard sahibinin şartlarına uymakla yükümlüdür.
- k) KAS Sertifikasyonun adı, Sertifika, belgelendirme işareti, Logo ve Marka tamamı veya bir kısmı, diğer kişilerin yanlış anlamalarına sebep olacak şekilde yanıltıcı, eksik, itibarına, kamu güvenine, gölge düşürecek tarzda, kullanamaz veya kullanımına müsaade edemez.
- l) Müşteri; Yönetim Sisteminin Belgelendirilmesine olan atıf; ürün, proses veya hizmetin belgelendirildiği gibi belgelendirme kapsamının dışındaki faaliyetlere uygulandığı imasını verecek şekilde olamaz.
- m) Belgelendirilen kuruluş, üretim/hizmet/ürün kapsamında her türlü değişikliği (Adres, Organizasyonel, irtibat, iletişim vb.) KAS Sertifikasyona bildirmekle yükümlüdür.
- n) Belgelendirme kapsamının KAS tarafından daraltılması halinde bu duruma uygun olarak bütün reklam ve yayın, marka, logo, işaret vb. kullanım faaliyetlerini değiştirmek zorundadır.
- o) Belgelendirilmiş Müşteri; Sertifikanın KAS Tarafından geri çekilmesi veya askıya alınması halinde sertifikayı derhal KAS Ofisine göndermekle ve belgelendirmeye atıfı kapsayan bütün reklam ve yayınlarını marka, logo, işaret vb. kullanım faaliyetlerini durdurmakla yükümlüdür.
- p) Ürün/Üretim/Hizmet lokasyonlarının değişmesi durumunda Müşteri, değişiklikleri KAS'a bildirecek, KAS yeni lokasyonda değerlendirme gerçekleştirerek kuruluşun faaliyetinin ilgili standarda uygunluğunu kontrol edecektir.

2.2 Sertifika, Logo ve Marka Kullanım Kuralları

KAS Sertifikasyon logosu, ilgili standart ibareli KASCERT, KASCERT International logosudur. Bu logoları, KAS Sertifikasyon tarafından denetimi (ISO/IEC 17021-1:2015) gerçekleştirilip Sertifika almaya hak kazanan müşterilerimiz kullanabilir. İlgili sertifikanın geçerliliğinin sağlanamaması durumlarında MÜŞTERİ, Sertifika, Marka ve Logo kullanım haklarını kaybeder.

KAS Sertifikasyon logosu-markası ticari amaçlı olarak yalnızca; Sertifika kapsamında olan faaliyetler için antetli kağıtlar, bilgisayar yazılımları, reklam, broşür ve kırtasiye malzemelerinde belgelendirme durumuna atıfta bulunurken, yalnızca aşağıdaki koşullarda kullanılabilir.

Belgelendirilmiş müşteri marka ve logo kullanımında aşağıdaki hususlara uymakla yükümlüdür.

- a. Akreditasyonlu ve/veya akreditasyonsuz belgelendirilmiş müşteriler hiçbir şekilde IAF MLA Markası, Türkak Logosu ayrı ayrı ve/veya birleşik kullanamaz.
- b. Akreditasyonsuz Belgelendirilmiş müşteriler, Türkak markasını hiçbir şekilde kullanamaz.
- c. Akreditasyonlu belgelendirilmiş müşteriler Türkak markasını, Kas tescilli logosu ile birlikte, talimat ve rehberlere uygun olarak, belgelendirme kapsamında olmak şartıyla kullanabilir. (Kullanmadan önce plan@kascert.com dan teyit alınız.
- d. Marka/Logo kullanıldığı durumlarda hiçbir şekilde KAS veya Akreditasyon (Türkak) kuruluşunun sorumlu olduğu anlamı çıkarılamaz, anlamı çıkacak şekilde marka/logo kullanılamaz.
- e. Akreditasyon markası ve numarası araçlarda, binalarda, bayraklarda, kartvizitlerde kullanılamaz. (Bkz. www.turkak.org.tr/R10.06).
- f. Marka/Logo'lar değerlendirmenin uygunluğu gibi anlaşılabilecek şekilde (Test, laboratuvar testlerinde, kalibrasyon ve muayene raporlarında, personel sınavlarında, kuruluş değerlendirmelerinde, yönetim sistemleri denetimlerinde, vb.) kullanılamaz.
- g. Akreditasyon kuruluşu (Türkak) ve KAS sertifikasyon logo-markalarının şekli, rengi değiştirilemez.
- h. Belgelendirilmiş müşteriler KAS Sertifikasyon markalarını kullandıklarında, markada veya beraberinde olan metinde, belgelendirilen husus ve hangi belgelendirme kuruluşunun sertifikayı verdiği hakkında belirsizlik olmamalıdır.
- i. Belgelendirilmiş Müşteri, Akreditasyon Kurumunun akreditasyon numarasını ve ilgili Akreditasyon konusunu içeren Akreditasyon Kurumu Markasını tek başına hiçbir yerde kullanamaz.
- j. KAS Sertifikasyon ve Akreditasyon Kurumu markası, ürün üzerinde veya tüketici tarafından görülen ürün ambalajı üzerinde kullanılamaz. Ürünün uygun olduğu şeklinde yorumlanabilecek biçimde kullanamaz.
- k. Belgelendirilmiş müşteri, belgelendirmesine ilişkin yanıltıcı tanıtımlarda, yayınlarda, herhangi bir mekanizmada, beyanatta bulunamaz buna müsaade edemez.
- l. Belgelendirilmiş müşteri, sertifikasını ve bunun herhangi bir kısmını yanıltıcı bir tarzda kullanamaz veya kullanımına müsaade edemez.
- m. Marka ve logolar, belgelendirilmiş müşterinin yönetim sisteminin belgelendirilmiş olmasıyla, KAS Sertifikasyon, bir ürünü (hizmet dâhil olmak üzere) veya prosesi belgelendirdiği izlenimini verecek şekilde kullanılamaz.
- n. KAS Sertifikasyon logosu-markası, yalnızca sertifika kapsamında yer alan faaliyetler/ürünler için kullanılabilir. Sertifikada adresi yazmayan tesisler, bölümler veya kuruluşlar için kullanılamaz. Belgelendirmenin belgelendirme kapsamı dışındaki faaliyetlere/ürünlere uygulandığı izlenimi verilemez.
- o. Belgelendirilmiş müşteri, almış olduğu Sertifikayı belgelendirme kuruluşuna veya belgelendirme sisteminin itibarına gölge düşürecek ve kamu güvenini kaybettirecek tarzda kullanamaz.
- p. KAS Sertifikasyon logosu-markası kullanımı, Sertifika geçerlilik süresinin dolması, Sertifikanın askıya alınması, iptali ve geri çekilmesi halinde sona ermektedir. Bu gibi durumlarda belgelendirilmiş müşteri belgelendirmeye atıf kapsayan bütün reklam işini derhal durduracaktır.

- q. Belgelendirme kapsamı daraltıldığında, belgelendirilmiş müşteri buna göre bütün reklam malzemelerini değiştirmek zorundadır.

KAS Sertifikasyon, Akreditasyon Kurumu, IAF MLA, ve (varsa) standarda ait ilgili Marka/logolarının, sertifikaların müşteri tarafından yanlış veya eksik kullanılması durumunda, yanlış/eksik kullanım derhal önlenecek ve tedbirler alınacaktır. KAS Sertifikasyon sertifika ve logo kullanımını yasaklama ve yasal işlem başlatma hakkına sahiptir. Gerekğinde konu hakkında İlgili Akreditasyon Kurumuna veya ilgili sekreteryaya bilgilendirme yapılacaktır.

3. Sertifika, Logo ve Marka Kullanım Kuralları İhlali

Kural ihlal bilgisinin KAS Sertifikasyona gelmesinden itibaren, KAS Sertifikasyon müşteriye Sertifika, Logo ve Marka Kullanım Kuralları konusunda izlemeye alır. Bu kapsamda geri bildirimler, basın, yayın ve medyada yer alan veriler incelenir. Ayrıca müşterilerden gelen şikayetler incelenir. "Sertifika, Logo ve Marka Kullanım Kurallarına aykırı durum tespit edildiğinde müşteriden derhal düzeltici faaliyet gerçekleştirilmesi talep edilir. Belirlenen süre zarfında düzeltici faaliyetlerin tamamen gerçekleştirilmemesi durumunda KAS Sertifikasyon tarafından aşağıda sıralanan faaliyetler uygulamaya konulur.

- a) Sertifikasını askıya alabilir.
- b) Sertifikasını iptal edebilir (geri çekebilir).
- c) Sertifikasını yenilemeyebilir.
- d) Gerekğinde akreditasyon kuruluşu veya ilgili sekreteryaya bilgilendirilir,
- e) Düzenlenmiş olan Sertifikanın, geri çekildiği veya askıya alındığı kamuoyuna (web vs.) duyurulur.
- f) Yasal takibin başlatılması için gerekli girişimlerde bulunulur.

KAS Sertifikasyon, bu konulardaki karar ve dayanakları belgelendirilmiş kuruluşa yazılı olarak bildirir.

Ancak MÜŞTERİ tarafından yanlış kullanılması durumunda, yanlış kullanım derhal önlenecek ve tedbirler alınacaktır. KAS, sertifika ve logo kullanımını yasaklama ve yasal işlem başlatma hakkına sahiptir. Gerekğinde konu hakkında İlgili Akreditasyon Kurumuna veya sekreteryaya bilgilendirme yapılacaktır.

4. Yönetim Sistemleri Sertifikaların Geçerliliğinin Sürdürülmesi

İlk belgelendirme karar tarihinden itibaren 3 yıllık belgelendirme çevirim süresi başlar. Sertifikaların geçerli olabilmesi için her yıl yapılan gözetim denetimini başarılı tamamlaması gereklidir. Çevirim süresinin dolmasından önce de (yaklaşık 2ay) yeniden belgelendirme denetimi gerçekleştirilmiş ve varsa uygunsuzluklar kapatılmış olmalıdır. Sertifika geçerlilik süresince yılda en az bir gözetim tetkiki gerçekleştirilir. İlk belgelendirmeyi takip eden ilk (Birinci) gözetim tetkiki, belgelendirme karar tarihinden itibaren en geç 12 ay içerisinde tamamlanmış olmalıdır. Gözetim tetkik uygunsuzlukları sonucunda müşteri tarafından düzeltici faaliyet planının sunulması (en fazla 1 ay) ve açılan düzeltici faaliyetlerin kapatılma delillerinin sunulması sonucunda (en fazla 4 ay) Sertifika geçerliliği devam eder. Gözetim denetimlerinin sürelerinin aşılması, standart şartlarının karşılanamaması durumunda sertifika askıya alınır (en fazla 6 ay askı, uygunsuzluk devam etmesi durumunda iptal edilir). Sözleşme şartlarına uyulmaması, denetimlerin gerçekleştirilememesi veya müşterinin kendi isteği ile sertifika iptal edilir. Sertifika ile ilişkili her türlü hakkını kaybeder. Sertifikası iptal edilen müşteriler yeniden başvuru yapması durumunda ilk belgelendirme gibi işlem yapılır.

5. Sertifikaların Askıya Alınması

Aşağıdaki durumlarda sertifikalar askıya alınır.

- Belgelendirilmiş bir Müşteri hakkında gelen şikâyetin haklı gerekçesinin müşteriye yazılı bildirim sonrası
- Kısa süreli sahada değerlendirme sonrası müşterinin ilgili standardının gerekliliklerine uygunluğunun devam etmediğinin tespit edilmesi halinde
- Müşterinin taahhüt ettiği düzeltici faaliyet planına-takvimine uymaması sonrası
- Gözetim değerlendirmesi sonrası müşterinin, ilgili standardın gerekliliklerine uygunluğunun devam etmediğinin tespit edilmesi halinde

Yönetim sistemleri için; Düzeltici faaliyetlerin-faaliyet planlarının bitirilme süreleri sonunda, kapatıldığına dair deliller KAS Sertifikasyona, yerinde tetkik veya başka bir metotla ulaştırılmaz ise, yazılı olarak müşteriye düzeltici faaliyetlerin kapatılması hususunda son defa yazılı uyarı verilir. 2 hafta içinde deliller istenir ve bir kez telefonla uyarılır. Müşteri 2 hafta içinde yanıt vermezse, bir kez daha telefon edilir ve belgelendirme müdürü kararı ile sertifika askıya alınır (maksimum 6 ay), müşteri yazılı olarak uyarılır ve www.kascert.com web sitesinde askı durumu kamuoyuna bildirilir. Eğer müşteri askıya alındıktan sonra uygunsuzlukların kapatıldığını kanıtlarsa, Belgelendirme Müdürünün kararıyla askı hali kaldırılır ve müşteri bilgilendirilir. Askı süresi sonunda da uygunsuzluklar kapatılmazsa Sertifika iptal edilir.

- i. Müşterinin gereken sıklıkta gözetim tetkikini veya yeniden belgelendirme tetkikini yaptırmaması nedeniyle gözetim tetkiki zamanında yapılamayan müşterinin sertifikası maksimum 2 ay süre ile askıya alınır ve www.kascert.com web sitesinde yayınlanır. Bu süre sonunda da gözetim tetkiki veya yeniden belgelendirme tetkiki gerçekleştirilemezse sertifikası iptal edilir.
- ii. Müşterinin gönüllü olarak askıya alınması isteği sonucunda
- iii. Sözleşme şartlarına uyulmadığı takdirde
Askıya alma süresi maksimum 6 aydır.

6. Sertifikaların İptali (Geri Çekilmesi)

- i. Müşterinin/Sahaların, sertifika üzerindeki üretim / hizmet faaliyetleri adres değişikliği neticesinde sertifika iptal edilir. Olağan dışı ziyaretler sonucunda (şikâyet, kısa süreli haberli-habersiz tetkik vs.) adres değişiklikleri tespit edilmiş olan müşterilerde Sertifika iptalinin müşteriye yazılı bildirim zorunluluğu yoktur.
- ii. Müşterinin unvan, sicil no değişikliğinde (şirket sahipleri aynı olsa dahi) eski sertifikası iptal edilir.
- iii. Eğer müşteri sertifikasının kendi isteği ile iptalini isterse sertifika iptal edilir.
- iv. Yönetim sistem belgelendirmelerinde Gözetim tetkiki gerçekleştirilemeyen müşterilerin sertifikası iptal edilir.
- v. Sözleşme şartlarına uyulmadığı tespit edildiğinde sertifika iptal edilir.

7. Akreditasyon Dışı Sertifikalar ve Kapsamın Kısmen Akreditasyon Dışında Olması

Akreditasyon dışı tetkikler sonucu yayınlanan sertifikalar herhangi bir akreditasyon kuruluşunun logosunu taşıyamaz. Bu tip durumlarda müşteriler (yukarıda belirtilen tüm şartlara uymak kaydıyla) sadece KAS Sertifikasyon logosunu-markasını kullanabilirler.

8. Kapsam Genişletme ve Daraltma

Müşteri üretim / hizmet faaliyetlerindeki bir değişiklik neticesinde belgelendirme kapsamında değişiklik isterse yeniden değerlendirme yapılır.

Genişletme: Belgelendirmenin kapsamına yönelik bir genişletme başvurusu olduğu takdirde başvurunun gözden geçirilmesi yapılır ve genişletmenin yapılıp yapılamayacağına karar vermek için gerekli değerlendirme faaliyetlerini belirler. Kapsam genişletmede sahada değerlendirme gereklidir. Kapsam genişletme ihtiva etmeyen durumlarda yani kapsam cümlesinde yapılan ifade değişiklikleri (imla hataları, yazı hataları vs.) sahada değerlendirme yapılmadan gerçekleştirilir. Kapsam genişletme yapıldıktan sonra sertifika güncel tarihli olarak yenilenir fakat gözetim tetkik tarihi-vize tarihleri ve Sertifika geçerlilik tarihi eski Sertifika üzerindeki gibi kalır.

Daraltma: (Üretim, hizmet konusuna bağlı olarak) Müşterinin belgelendirme kapsamındaki faaliyetlerle ilgili kendi isteği ile daraltma yönünde bir değişiklik talebi neticesinde veya müşteri belgelendirme kapsamındaki faaliyetlerinin bir kısmı için belgelendirme şartlarını karşılamada devamlı veya ciddi başarısızlık gösterdiğinde sertifika kapsamı daraltılır (ilgili standardın şartlarına uygun olması şartıyla), sertifika geçerlilik tarihi aynı kalmak kaydıyla daraltılan kapsama göre yeniden yayınlanır.

Adres Değişikliği: Eğer değişiklik sertifikanın üzerindeki üretim\hizmet yeri adresi değişikliği ise kesinlikle sahada değerlendirme yapılır.

Unvan Değişikliği: Yönetim Sistem Belgelendirmelerinde; Sicil gazetesindeki unvan değişikliği durumlarında (Şirket sahipleri, çalışanları, adresi, organizasyonu aynı olan fakat yeni sicil numaralı ve yeni unvanla kurulmuş bir müşterinin) tetkike tabi tutulmadan Sertifika yeni tarihli olarak yenilenir fakat gözetim tetkik tarihi-vize tarihleri ve Sertifika geçerlilik tarihi eski Sertifika üzerindeki gibi kalır.

Not: BGYS Uygulanabilirlik Bildirgesinde yapılan ve kontrollerin kapsamını değiştirmeyen bir değişiklik, Sertifikasyon kapsamı, sertifikasyon belgesinin güncellenmesini gerektirmez.

9. Müşteri Hak ve Sorumlulukları

Belgelendirme süreci ve sertifikaların yayınlanması vs. ile ilgili prosedürlere www.kascert.com web sitesi kılavuz doküman bölümünden ulaşabilir. Sertifikanın geçerliliği, sertifika üzerinde yer alan karekodun okutulmasıyla sorgulanıp, doğrulanabilir. Herhangi bir sorun yaşanması durumunda plan@kascert.com adresinden sorgulama ile ilgili bilgi alabilirsiniz.

Yukarıdaki şart ve sorumlulukları yerine getirerek belgelendirme kuruluşunun gerekliliklerine uyacağımı, şartların ve sorumlulukların tarafımızca kasıtlı veya kasıtsız yerine getirilememesi durumunda belgelendirme kuruluşunun sertifikayı askıya alabileceğini, geri çekebileceğini sertifika, logo veya markaların kullanımını durdurabileceğini ve bu durumu internet veya diğer yollarla kamuya duyurabileceğini kabul ettiğimi beyan ederim.

KULLANIM ALANI	IAF MARKASI	AKREDİTASYON MARKASI	KAS MARKASI/LOGOSU
Ürün Üzerinde	Kullanılmaz	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Reklam ve Tanıtım Malzemeleri	Kullanılmaz	Şirket ticari unvanı ve KAS akreditasyon markası ile birlikte kullanılır. Kartvizitlerde kullanılmaz	Şirket ticari unvanı ile birlikte Kullanılabilir
Promosyon ürünleri	Kullanılmaz	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Bayrak	Kullanılmaz	Kullanılmaz	Kullanılabilir
Araç/Taşıt	Kullanılmaz	Kullanılmaz	Kullanılabilir
Ambalaj Üzerinde	Kullanılmaz	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Pencere Yapışkanı	Kullanılmaz	Kullanılmaz	Kullanılabilir
Raporlar/Muayene/kalibrasyon/Sertifika	Kullanılmaz	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Takvim Ajanda	Kullanılmaz	Kullanılmaz	Kullanılabilir

Belgelendirilmiş Müşterinin Yetkilisi :

İmza :

Tarih :